

# RETURVARESEDDEL

(udfyldes med blokbogstaver)



Firma:
Montør:

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Garanti     | <input type="checkbox"/> Fejlkøb         |
| <input type="checkbox"/> Kreditering | <input type="checkbox"/> Fejlekspedition |
| <input type="checkbox"/> Ombytning   | <input type="checkbox"/> Andet           |

**GARANTI** - husk at krydse af i feltet "**Kreditering**" eller "**Ombytning**".  
Ved brug af feltet "**Andet**" skal det uddybes i bemærkningsfeltet.

EE varenr.	Varebetegnelse	Antal

Service rapport nr.

(udfyldes af EE)

Fejlbeskrivelse/bemærkning:	Reklamations -/rekv.nr. leverandør
-----------------------------	------------------------------------

<b>* Model/type:</b>	<b>Installationsdato:</b>
Defekt del monteret (dato):	Defekt del udskiftet (dato):
Hovedproduktets fabrikations-/ serienr.:	
Installationsadresse:	

## GARANTIOPLYSNINGER (sådan udfylder du denne blanket rigtigt)

Følgende oplysninger **skal** være angivet på returvaresedlen, for at reservedelen kan krediteres eller ombyttes på garanti ved respektive leverandører.

- **\* Model/type: Hovedprodukt som reservedelen har siddet på/ skal sidde på**
- **Installationsdato på model/type for hovedprodukt (f.eks. kedel)**
- Defekt del monteret (dato)
- Defekt del udskiftet (dato)
- Fabrikations-/serienr. (herstellnr.)
- Installationsadresse
- Fejlbeskrivelse/bemærkning - **"DEFEKT" er ikke en tilstrækkelig fejlbeskrivelse**

Såfremt en del er defekt ved udpakning hos kunden, **skal** oplysningerne tages fra den model/type delen **skulle** være monteret på.

For alle fabrikanttyper er det gældende at datoen for "defekt del udskiftet" skal være datoen hvor garantireparationen er udført. Datoen må **ikke** overstige 2 mdr..

I de tilfælde hvor delen er monteret som reservedel, **skal kopi af faktura til slutbrugeren på den defekte dels montering**, medfølge som dokumentation til leverandøren.

\* Ved **BAXI** og **MILTON MEGATHERM** produkter skal deres reklamationsformular bruges. Alle felter **skal** udfyldes.

\* Ved **BOSH** garantibehandling skal der medsendes MY-Service seddel. Denne skal inden indsendelse af varen være godkendt af BOSCH med "grønt flueben"

\* Ved **Buderus** garantibehandling kontaktes Buderus for at få et rekvissionsnummer, som påføres EE- returvareseddel sammen med de øvrige oplysninger.

Garanti- og returvarer sendes til afdeling Syd:  
**Electro Energy**  
Birkedam 12 D – hal 25  
6000 Kolding

**Electro Energy tager altid forbehold for leverandørens godkendelse af garantisagen.**